

**Prévenir et gérer les situations d'agressivité  
et de violence en établissement  
(inter-établissements)**

**Durée**

| 2 jours - 14 heures

**Objectifs**

- | Connaître le cadre juridique et les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'HAS.
- | Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence dans le cadre professionnel.
- | Identifier les signes avant-coureurs et les facteurs déclencheurs.
- | Adopter une posture adaptée et sécurisante face aux situations tendues ou violentes.

**Programme**

- | Accueil, présentation de l'intervenante et de la formation
- | Tour de table de présentation des participants et de recueil des besoins et attentes.
- | Définitions et représentations de l'agressivité et de la violence.
- | Cadre légal et RBPP : droits et devoirs des professionnels.
- | Mécanismes psychologiques : frustration, pulsion, recours, crise.
- | Typologies des comportements agressifs (auto-agressivité, violence clastique, ...).
- | Les stades d'une crise et techniques de désamorçage.
- | Repérage et analyse :
  - signaux faibles et signes précurseurs,
  - facteurs déclencheurs : environnement familial, institutionnel, relationnel,
  - le rôle du collectif éducatif.
- | Prévenir et accompagner :
  - mise en place de repères clairs et sécurisants,
  - importance du cadre institutionnel,
  - coopération avec les partenaires extérieurs.
- | Postures et interventions des professionnels :
  - les rôles professionnels : éducateur réceptacle, contenant, médiateur,
  - communication non violente et gestion de ses propres émotions,
  - attitudes à privilégier en situation de crise,
  - éviter les escalades relationnelles,
  - outils de régulation émotionnelle et éducative.
- | Réactions possibles post-crise (accompagnement, signalement, soutien).
- | Réponses de droits communs (Police, dépôt de plainte, ...).
- | Bilan oral de la formation

**Public et prérequis**

- | Les professionnels tous profils travaillant en structure et service sanitaire, social et médico-social.
- | Pas de prérequis.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

- | Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap qui sont invitées à signaler au Ce.F – Campus John Bost en amont de la formation la nature et les besoins spécifiques afin d'anticiper au mieux les éventuels besoins d'adaptation de la formation.

**Ce.F - Campus John Bost** - 28 bd Albert Claveille, CS 30020 - 24112 BERGERAC CEDEX

05 53 22 23 00 - [campus@johnbost.fr](mailto:campus@johnbost.fr) - [www.campusjohnbost.fr](http://www.campusjohnbost.fr)

SIRET 781 669 601 00218 APE 8542Z n° déclaration d'activité 72 24 00013 24

**Prévenir et gérer les situations d'agressivité  
et de violence en établissement  
(inter-établissements)**

**Intervenante pressentie**

I Psychologue clinicienne.

**Modalités pédagogiques**

- I Formation en présentiel.
- I Confidentialité, écoute respectueuse, esprit d'entraide.
- I Pédagogie participative et interactive qui alterne apports théoriques, réflexion collective et analyse de situations professionnelles apportées par les participants.
- I Animation qui privilégie et valorise les échanges avec et dans le groupe afin d'être au plus près des réalités professionnelles des participants, et de favoriser le transfert des acquis en situation de travail.
- I Un support de formation est remis aux participants à l'issue de la formation.

**Modalités d'évaluation**

- I Un quizz d'évaluation des acquis est réalisé en début et en fin de formation.
- I Dans le dernier quart d'heure de la formation, un questionnaire de satisfaction est proposé aux participants par voie numérique.
- I Dans les 3 mois en aval de la formation, un questionnaire individuel d'évaluation de l'impact et de l'opérationnalisation des acquis de la formation est transmis aux participants par voie numérique.

**Validation**

- I Certificat individuel de réalisation de la formation.

**Modalités d'organisation**

- I Calendrier                                      Jeudi 21 et Vendredi 22 janvier 2027.
- I Horaires                                        de 09 heures à 12 heures 30 et de 13 heures 30 à 17 heures.
- I Nombre de participants                    de 6 à 15 professionnels.
- I Lieu de réalisation                        dans les locaux du Ce.F – Campus John Bost à Bergerac.

**Tarif (organisme non assujetti à la TVA)**

- I 340 €uros par personne.

**Personnes-contact**

- I Marie KURAS, Responsable des actions de formations professionnelles continues,  
06.82.88.24.83., [marie.kuras@johnbost.fr](mailto:marie.kuras@johnbost.fr)
- I Élodie DUPUY, Assistante des formations professionnelles continues,  
06.14.13.27.38., [elodie.dupuy@johnbost.fr](mailto:elodie.dupuy@johnbost.fr)
- I Charlotte ROBIN, Chargée de prévention de rupture de parcours et Référente Handicap,  
07 77 26 99 86, [charlotte.robin@johnbost.fr](mailto:charlotte.robin@johnbost.fr)