

**Manager une équipe en tension :
réguler, mobiliser et agir
(inter-établissements)**

Durée

| 1 jour- 7 heures

Objectifs

- | Identifier les facteurs organisationnels, relationnels et managériaux à l'origine des tensions.
- | Repérer les signes d'alerte et distinguer désaccord, conflit et situation de souffrance.
- | Conduire un entretien de régulation en s'appuyant sur les faits et les besoins.
- | Prévenir l'escalade des conflits et restaurer des règles de coopération.
- | Élaborer un plan d'action managérial réaliste.

Programme

- | Accueil, présentation de l'intervenante et de la formation
- | Tour de table de présentation des participants et de recueil des besoins et attentes.
- | Comprendre les tensions dans une équipe :
 - différence entre désaccord, tension relationnelle, conflit et situation de souffrance
 - facteurs organisationnels : charge, horaires, répartition des tâches, changements
 - facteurs relationnels : communication, reconnaissance, valeurs et sentiment d'équité
- | Repérer les signaux d'alerte :
 - modification des relations, retrait, irritabilité, absentéisme ou multiplication des incidents
 - effets des tensions sur la qualité du travail et l'accompagnement des personnes
 - distinction entre faits observables, ressentis et interprétations
- | Réguler et conduire un entretien difficile :
 - préparer l'entretien à partir de faits précis et d'objectifs clairsécoute, reformulation, recadrage et expression des attentes
 - jeux de rôle autour de situations de management du secteur
- | Réinstaller des règles de coopération :
 - clarification des rôles, responsabilités, règles de fonctionnement et espaces de régulation
 - recherche d'accords opérationnels plutôt que de simples compromis
 - prévention de la répétition des conflits
- | Outils de management :
 - trame d'entretien de régulation
 - carte des tensions et des ressources de l'équipe
 - plan d'action à 30 jours avec priorités et modalités de suivi
- | Bilan oral de la formation

Public et prérequis

- | Cadres de santé, chefs de service, responsables d'équipe, managers de proximité, directeurs adjoints et professionnels amenés à réguler une équipe.
- | Pas de prérequis.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- | Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap qui sont invitées à signaler au Ce.F – Campus John Bost en amont de la formation la nature et les besoins spécifiques afin d'anticiper au mieux les éventuels besoins d'adaptation de la formation.

Ce.F - Campus John Bost - 28 bd Albert Claveille, CS 30020 - 24112 BERGERAC CEDEX

05 53 22 23 00 - campus@johnbost.fr - www.campusjohnbost.fr

SIRET 781 669 601 00218 APE 8542Z n° déclaration d'activité 72 24 00013 24

Intervenant pressenti

I Directrice d'établissement médico-social.

Modalités pédagogiques

- I Formation en présentiel.
- I Confidentialité, écoute respectueuse, esprit d'entraide.
- I Pédagogie participative et interactive qui alterne apports théoriques, réflexion collective et analyse de situations professionnelles apportées par les participants.
- I Animation qui privilégie et valorise les échanges avec et dans le groupe afin d'être au plus près des réalités professionnelles des participants, et de favoriser le transfert des acquis en situation de travail.
- I Un support de formation est remis aux participants à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation

- I Un quizz d'évaluation des acquis est réalisé en début et en fin de formation.
- I Dans le dernier quart d'heure de la formation, un questionnaire de satisfaction est proposé aux participants par voie numérique.
- I Dans les 3 mois en aval de la formation, un questionnaire individuel d'évaluation de l'impact et de l'opérationnalisation des acquis de la formation est transmis aux participants par voie numérique.

Validation

- I Certificat individuel de réalisation de la formation.

Modalités d'organisation

- I Calendrier Mardi 27 avril 2027.
- I Horaires de 09 heures à 12 heures 30 et de 13 heures 30 à 17 heures.
- I Nombre de participants de 6 à 15 professionnels.
- I Lieu de réalisation dans les locaux du Ce.F – Campus John Bost à Bergerac.

Tarif (*organisme non assujetti à la TVA*)

- I 180 Euros par personne.

Personnes-contact

- I Marie KURAS, Responsable des actions de formations professionnelles continues,
06.82.88.24.83., marie.kuras@johnbost.fr
- I Élodie DUPUY, Assistante des formations professionnelles continues,
06.14.13.27.38., elodie.dupuy@johnbost.fr
- I Charlotte ROBIN, Chargée de prévention de rupture de parcours et Référente Handicap,
07 77 26 99 86, charlotte.robin@johnbost.fr