

## **Communication et relations avec les familles des personnes en situation de handicap (inter-établissements)**

### **Objectifs de formation**

- | Identifier les enjeux et le vécu des familles face au handicap.
- | Adopter une posture professionnelle favorisant l'écoute et la communication bienveillante.
- | Mettre en œuvre des techniques d'entretien et d'écoute active adaptées aux familles.
- | Prendre du recul pour mieux gérer les enjeux relationnels et la place de chacun dans la relation.

### **Contenus de formation**

- | Accueil, présentation de l'intervenante et de la formation
- | Tour de table de présentation des participants et de recueil des besoins et attentes.
- | Comprendre le vécu des familles face au handicap
  - Souffrance, attentes et besoins exprimés ou implicites.
  - L'impact émotionnel sur la relation professionnel-famille.
- | Les conditions de l'échange et de la communication
  - Importance du lieu, du contexte et de la posture professionnelle.
  - Communication bienveillante : verbal, non-verbal, ce qui se transmet malgré soi.
- | La posture professionnelle : singularité et adaptation permanente
  - Prendre en compte la diversité des situations familiales.
  - Ajuster son mode de communication en fonction des interlocuteurs.
- | Techniques d'écoute active et conduite d'entretien
  - Principes et outils de l'écoute active.
  - Mise en pratique à travers des jeux de rôle et analyses de situations.
- | Prendre du recul et gérer les enjeux relationnels
  - Identifier sa place et celle de la famille.
  - Gérer les tensions et émotions.
  - Trouver la juste distance relationnelle.
- | Bilan oral de la formation

### **Public concerné et prérequis**

- | Professionnels du secteur médico-social, éducatif et sanitaire (éducateur, infirmier, aide-soignant, accompagnant éducatif et social, maître de maison, agent administratif, cadre de proximité, ...) intervenant auprès d'un public de personnes en situation de handicap.
- | Aucun prérequis.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

- | Le Ce.F recommande aux personnes en situation de handicap de signaler en amont de la formation la nature et les besoins spécifiques afin d'anticiper au mieux les éventuels besoins d'adaptation de la formation.

### **Profil de l'intervenante**

- | Assistante de Service Social

## **Communication et relations avec les familles des personnes en situation de handicap (inter-établissements)**

### **Modalités pédagogiques**

- | Formation en présentiel.
- | Pédagogie participative et interactive
- | Apports théoriques illustrés par des exemples concrets.
- | Échanges d'expériences et analyses de situations vécues par les participants.
- | Exercices pratiques : jeux de rôle, mises en situation, travail en sous-groupes.
- | Un support de formation est remis aux participants à l'issue de la formation.

### **Modalités d'évaluation**

- | Un quizz d'évaluation des connaissances est réalisé en entrée et en sortie de formation.
- | Dans les 48 heures suivant la fin de la formation, un questionnaire individuel d'évaluation de la satisfaction est transmis par voie numérique.
- | Dans les 3 à 4 mois en aval de la formation, un questionnaire individuel d'évaluation de l'impact et de l'opérationnalisation des acquis de la formation est transmis par voie numérique.

### **Validation**

- | Un certificat individuel de réalisation de la formation est délivré aux participants à l'issue de la formation.

### **Modalités d'organisation**

- | Durée 1 jour de 7 heures
- | Lieu de réalisation dans les locaux du Ce.F à Bergerac
- | Nombre de participants de 6 à 15 personnes.
- | Date et horaires Mardi 06 octobre 2026  
de 09 heures à 12 heures 30 et de 13 heures 30 à 17 heures.

### **Tarif** (*organisme non assujetti à la TVA*)

- | 180 €uros par personne.

### **Personnes contact**

- | Marie KURAS, Responsable des actions de formation professionnelle continue,  
06.82.88.24.83., marie.kuras@johnbost.fr
- | Élodie DUPUY, Assistante des formations professionnelles continues,  
06.14.13.27.38, elodie.dupuy@johnbost.fr
- | Charlotte ROBIN, Assistante de sécurisation de parcours et Référente Handicap,  
07 77 26 99 86, charlotte.robin@johnbost.fr